

REGULAMIN SZKOLEŃ W CENTRUM EDUKACJI OPERATORÓW POLKURS

I. Organizator szkolenia

1. Organizatorem szkoleń jest **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz, al. Jachowicza 27, 09-402 Płock (budynek Cechu Rzemiosl)**.
2. Biuro: **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz, al. Jachowicza 27, 09-402 Płock tel. kom. 602-612-285**.
3. Organizator posiada odpowiednie uprawnienia lub umowę współpracy z podwykonawcą na prowadzenie szkoleń przedstawionych w ofercie.

II. Miejsce szkolenia

Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz, al. Jachowicza 27, 09-402 Płock (budynek Cechu Rzemiosl) lub miejsce określone w ofercie na stronie: www.polkurs.pl oraz miejsce ustalone ze zleceniodawcą.

III. Organizacja szkolenia

1. **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS** organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń zamieszczonej na stronie internetowej: www.polkurs.pl Firma **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz** podejmie wszelkie środki do wykonania starannie powierzonego zlecenia.
2. **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS** organizuje szkolenie po skompletowaniu grupy co najmniej 5 osób i zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji szkolenia lub odwołania szkolenia, jeśli nie zgłosi się wymagalna liczba uczestników. Uczestnicy szkolenia, gdy nie będzie się ono odbywało w wyznaczonym terminie, zostaną o tym powiadomieni najpóźniej 2 dni przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.
3. Podpisanie karty zgłoszeniowej jest jednoznaczne z zawarciem umowy szkoleniowej.
4. Zlecenie na szkolenie wypełnione przez zleceniodawcę lub podpisanie karty zgłoszeniowej, upoważnia **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz** do wystawienia Faktury bez podpisu. Zamawiający zobowiązany jest do wpłaty należności za szkolenie na wskazane konto bankowe podane na fakturze.

IV. Opłaty za szkolenia i kursy

1. Uczestnik szkolenia zobowiązuje się do uiszczenia należności za szkolenie. Nie dokonanie pełnej opłaty za szkolenie w wymaganym terminie stanowi domniemaną rezygnację uczestnika z udziału w szkoleniu i upoważnia **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS** do skreślenia uczestnika z listy uczestników szkolenia oraz obciążenie uczestnika szkolenia kosztami poniesionymi przez organizatora szkolenia.
2. Zgodnie z przepisami działu III punkt 2, firma **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz** zwróci wpłacone opłaty za szkolenie lub wyznaczy nowy termin.

V. Prawa i obowiązki uczestników szkolenia

1. Do szkolenia lub kursu może przystąpić tylko i wyłącznie osoba uprawniona zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu odbywa się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego on-line umieszczonego na stronie internetowej: www.polkurs.pl lub wypełnienia karty zgłoszeniowej w biurze **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz, al. Jachowicza 27, 09-402 Płock (budynek Cechu Rzemiosl)** Zgłoszenia przyjmowane są najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia (decyduje data wpłynięcia zgłoszenia za pośrednictwem serwisu internetowego).
3. Uczestnik szkolenia ma obowiązek na dzień przed przystąpieniem do szkolenia potwierdzić telefonicznie lub mailowo termin szkolenia i obecność.
4. Uczestnik szkolenia może uzyskać harmonogram szkolenia w formie pisemnej.

5. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu przed rozpoczęciem szkolenia należy zgłosić mailowo na adres e-mail: polkurs@polkurs.pl lub telefonicznie pod numerem tel. 602-612-285.
6. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu w trakcie trwania zajęć uczestnik zobowiązuje się do podpisania Oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia – Załącznik nr 1 do Regulaminu. Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczonej opłaty, pomniejszonej o poniesione koszty przez firmę **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz**.
7. Uczestnik szkolenia zobowiązuje się do uiszczenia należności za szkolenie. Nie dokonanie pełnej opłaty za szkolenie w wymaganym terminie stanowi domniemaną rezygnację uczestnika z udziału w szkoleniu i upoważnia **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz** do skreślenia uczestnika z listy uczestników i obciążenie za poniesione koszty.
8. Uczestnik szkolenia ma prawo ocenić pracę Trenera/ów prowadzącego/cych szkolenie w formie ankiety przeprowadzanej na końcu szkolenia.
9. Wszelkie materiały szkoleniowe wydawane uczestnikom szkolenia stanowią materiały pomocnicze do nauki.
10. Od uczestników oczekuje się aktywnego uczestnictwa we wszystkich zaplanowanych zajęciach. Brak uczestnictwa w którejkolwiek z części szkolenia jest podstawą do skreślenia z listy uczestników szkolenia i odmowy wystawienia zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.
11. Każdy uczestnik szkolenia zobowiązany jest do punktualnego stawiania się na szkolenie oraz aktywnego uczestniczenia w szkoleniu, a także do każdorazowego potwierdzenia uczestnictwa czytelnym podpisem na liście obecności.
12. Uczestnik szkolenia jest obowiązany zapoznać się z regulaminem egzaminu państwowego lub przepisami regulującymi egzamin zamieszczonymi na stronie: www.polkurs.pl, jeśli kurs lub szkolenie kończy się egzaminem państwowym.
13. Każdy uczestnik ma prawo złożyć reklamacje na przebieg szkolenia lub na zachowanie instruktora/ wykładowcy w formie pisemnej lub ustnej do Pana Zenona Butkiewicza tel. 602-612-285.
14. Niedozwolone jest uczestnictwo w zajęciach oraz przebywanie na terenie Ośrodka osób zakłócających zasady współżycia społecznego oraz pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Osoby te mogą zostać usunięte przez Ochronę.

VI. Rabaty i promocje

1. **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz**, udziela rabaty lub promocje na szkolenia, zamieszczone na stronie internetowej: www.polkurs.pl.
2. Udzielane rabaty nie sumują się oraz nie można ich łączyć z innymi promocjami. Rabat nie może być zamieniony na gotówkę. W przypadku szkoleń zamkniętych lub grupowych obowiązują ceny ustalone przez negocjacje.

Ochrona danych osobowych

Uczestnik szkolenia poprzez przystąpienie do udziału w szkoleniu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez **Centrum Edukacji Operatorów POLKURS Zenon Butkiewicz**, na podstawie art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych wyłącznie w celach marketingowych, przeprowadzenia szkolenia oraz w celach komunikacji z Uczestnikiem. Uczestnik w każdym momencie ma dostęp do swoich danych osobowych, przysługuje mu prawo wglądu w dane, prawo do ich poprawiania oraz do wniesienia żądania zaprzestania ich wykorzystywania, jak i do sprzeciwu wobec ich przetwarzania, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

VIII. Uwagi końcowe

Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2021 r.

Opracował
Właściciel
Zenon Butkiewicz

Zatwierdził
kierownik
mgr Zenon Butkiewicz